

FORMULAR SESIZARE/RECLAMAȚIE

Vă mulțumim pentru exprimarea deschisă a experienței dumneavoastră. Prin completarea acestui formular dorim să înțelegem cât mai bine aspectul/le sesizat/e de dumneavoastră.

În baza informațiilor oferite de dumneavoastră în mod corect și complet, sesizarea/reclamația poate fi soluționată eficient.

La acest formular puteți atașa copii ale documentelor relevante pentru soluționarea sesizării/reclamației dumneavoastră.

Timpul de răspuns poate varia în funcție de complexitatea problemei sesizate, însă vă asigurăm că ne vom concentra pe oferirea unui răspuns într-un timp cât mai scurt (maxim 30 de zile, cu posibilitatea de prelungire în cazul în care rezolvarea necesită o perioadă mai îndelungată).

Pentru a da curs solicitării dumneavoastră, vă rugăm să completați:

DATE DE IDENTIFICARE:Persoană Fizică Persoană Juridică Persoană Fizică Autorizată

Nume și prenume/ Denumire societate: _____

Adresă: _____

CNP/Cod de identificare fiscală: _____

Telefon fix: _____, Telefon mobil: _____, Fax: _____

Adresă e-mail: _____

Petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identificare nu se iau în considerare și se clasează.

Descriere sesizare/reclamație

Notă: Vă rugăm să aveți în vedere înscrierea informațiilor relevante în completarea acestei secțiuni pentru a ne ajuta să vă răspundem în cel mai scurt timp. În cazul în care spațiul nu este suficient, puteți utiliza un alt formular. Mulțumim pentru înțelegere.

Specificați modalitatea în care doriți să primiți răspunsul la această sesizare/reclamație:

Poștă E-mail Telefonic Fax

Data depunerii _____

Semnătura _____

Furnizarea acestui formular este gratuită; formularul poate fi depus la sediul Primăriei municipiului Hunedoara sau poate fi transmis la adresa de corespondență:

Primăria municipiului Hunedoara, Centrul de Informare pentru Cetățeni și Relații Publice

B-dul. Libertății, nr.17, cod 331128, tel.: 0254 716322, Fax: 0254 716087

Loc. Hunedoara, Jud. Hunedoara