

**FIȘĂ DE EVALUARE
A IMPLEMENTĂRII LEGII NR. 544/2001 ÎN ANUL 2006**

Numele autorității sau instituției publice PRIMĂRIA MUNICIPIULUI HUNEDOARA

INDICATORI	cod	RASPUNS	
A. Comunicarea din oficiu a anumitor categorii de informații			
1. Instituția dumneavoastră a elaborat și publicat informațiile de interes public, din oficiu, potrivit art. 5 din lege, în anul 2006 ?	A1	DA	NU
		*	
2. Lista a fost făcută publică prin:			
a. Afișare la sediul instituției	A2_1	*	
b. Monitorul Oficial al României	A2_2	-	
c. Mass-media	A2_3	*	
d. Publicațiile proprii	A2_4	*	
e. Pagina de Internet proprie	A2_5	*	
3. Instituția d-voastră a organizat un punct de informare – documentare, potrivit art. 5 , paragraful 4, litera b din Legea 544/2001 și art. 8, paragraful 1 din Normele Metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 ?	A3	DA	NU
			*
4. Numărul de vizitatori (estimativ) ai punctelor de informare – documentare în anul 2006	A4	-	
B. Solicitări înregistrate de informații de interes public			
1. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2006, departajat pe domenii de interes: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)			
a. Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	B1_1	18	
b. Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	B1_2	25	
c. Acte normative, reglementări	B1_3	42	
d. Activitatea liderilor instituției	B1_4	-	
e. Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	B1_5	-	
f. Altele (se precizează care)	B1_6	-	
2. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2006, departajat după modalitatea de soluționare a acestora:			
a. Numărul de solicitări înregistrate rezolvate favorabil	B2_1	65	
b. Solicitări înregistrate redirecționate către soluționare altor instituții	B2_2	-	
c. Numărul de solicitări înregistrate respinse, din motivul:	a) informații exceptate	B2_3	5
	b) informații inexistente	B2_4	7
	c) fără motiv	B2_5	-
	d) alte motivații (care ?)	B2_6	-
d. Numărul de solicitări înregistrate respinse, departajat pe domenii de interes:	a) utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	B2_7	3
	b) modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	B2_8	-
	c) acte normative, reglementări	B2_9	5
	d) activitatea liderilor instituției	B2_10	-

	e) informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	B2_11	-
	f) altele (se precizează care)	B2_12	-
3. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2006, departajat după tipul solicitantului informațiilor: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)			
a. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane fizice		B3_1	71
b. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane juridice		B3_2	14
4. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2006, departajat după modalitatea de adresare a solicitării: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)			
a. pe suport de hârtie		B4_1	62
b. pe suport electronic		B4_2	23
c. verbal		B4_3	1024
C. Reclamații administrative și plângeri în instanță			
1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituțiilor publice în anul 2006 în baza Legii nr.544/2001	a. rezolvate favorabil reclamantului	C1_1	-
	b. respinse	C1_2	-
	c. în curs de soluționare	C1_3	-
2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituțiilor publice în anul 2006 în baza Legii nr.544/2001	a. rezolvate favorabil reclamantului	C2_1	-
	b. rezolvate în favoarea instituției	C2_2	-
	c. pe rol	C2_3	-
D. Costuri			
1. Costurile totale de funcționare ale compartimentului (sau persoanelor) însărcinate cu informarea și relațiile publice (consumabile) în anul 2006		D1	-
2. Suma încasată în anul 2006 de instituție pentru serviciile de copiere a informațiilor de interes public furnizate solicitanților		D2	65

Textul Legii nr. 544/2001 și al Normelor metodologice de aplicare se găsește pe site-ul Agenției pentru Strategii Guvernamentale: www.publicinfo.ro

Glosar de termeni:

- **Autoritate sau instituție publică** = orice autoritate sau instituție publică, precum și orice regie autonomă care utilizează resurse financiare publice și care își desfășoară activitatea pe teritoriul României, potrivit Constituției;

- **Compartiment de informare și relații publice** = structura prin care autoritățile și instituțiile publice asigură accesul la informațiile de interes public, din oficiu sau la cerere;
- **Solicitare de informații de interes public** = acțiunea verbală sau scrisă (pe suport de hârtie sau electronic), prin care o persoană (fizică sau juridică, română sau străină) poate cere informații considerate ca fiind de interes public;
- **Solicitare de informații de interes public rezolvată favorabil** = solicitarea la care s-a răspuns în termenele prevăzute de lege și care conține informațiile de interes public solicitate;
- **Solicitare de informații de interes public respinsă** = solicitarea care primește un răspuns negativ privind informațiile solicitate.

FIȘĂ DE EVALUARE
A IMPLEMENTĂRII LEGII NR. 544/2001 ÎN ANUL 2007

Numele autorității sau instituției publice: PRIMARIA MUNICIPIULUI HUNEDOARA

INDICATORI	cod	RASPUNS	
A. Comunicarea din oficiu a anumitor categorii de informații			
1. Instituția dumneavoastră a elaborat și publicat informațiile de interes public, din oficiu, potrivit art. 5 din lege, în anul 2007 ?	A1	DA	NU
		*	
2. Lista a fost făcută publică prin:			
a. Afișare la sediul instituției	A2_1	*	
b. Monitorul Oficial al României	A2_2	-	
c. Mass-media	A2_3	*	
d. Publicațiile proprii	A2_4	*	
e. Pagina de Internet proprie	A2_5	*	
3. Instituția d-voastră a organizat un punct de informare – documentare, potrivit art. 5 , paragraful 4, litera b din Legea 544/2001 și art. 8, paragraful 1 din Normele Metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 ?	A3	DA	NU
			*
4. Numărul de vizitatori (estimativ) ai punctelor de informare – documentare în anul 2007	A4	-	
B. Solicitări înregistrate de informații de interes public			
1. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2007, departajat pe domenii de interes: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)			
a. Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	B1_1	9	
b. Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	B1_2	6	
c. Acte normative, reglementări	B1_3	12	
d. Activitatea liderilor instituției	B1_4	-	
e. Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	B1_5	4	
f. Altele (se precizează care)	B1_6	-	
2. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2007, departajat după modalitatea de soluționare a acestora:			
a. Numărul de solicitări înregistrate rezolvate favorabil	B2_1	20	
b. Solicitări înregistrate redirecționate către soluționare altor instituții	B2_2	-	
c. Numărul de solicitări înregistrate respinse, din motivul:	a) informații exceptate	B2_3	-
	b) informații inexistente	B2_4	2
	c) fără motiv	B2_5	-
	d) alte motivații (care ?)	B2_6	-
d. Numărul de solicitări înregistrate respinse, departajat pe domenii de interes:	a) utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	B2_7	-
	b) modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	B2_8	-
	c) acte normative, reglementări	B2_9	-
	d) activitatea liderilor instituției	B2_10	-

	e) informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	B2_11	-
	f) altele (se precizează care)	B2_12	-
3. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2007, departajat după tipul solicitantului informațiilor: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)			
a. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane fizice		B3_1	4
b. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane juridice		B3_2	18
4. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2007, departajat după modalitatea de adresare a solicitării: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)			
a. pe suport de hârtie		B4_1	8
b. pe suport electronic		B4_2	14
c. verbal		B4_3	750
C. Reclamații administrative și plângeri în instanță			
1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituțiilor publice în anul 2007 în baza Legii nr.544/2001	a. rezolvate favorabil reclamantului	C1_1	-
	b. respinse	C1_2	-
	c. în curs de soluționare	C1_3	-
2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituțiilor publice în anul 2007 în baza Legii nr.544/2001	a. rezolvate favorabil reclamantului	C2_1	-
	b. rezolvate în favoarea instituției	C2_2	-
	c. pe rol	C2_3	-
D. Costuri			
1. Costurile totale de funcționare ale compartimentului (sau persoanelor) însărcinate cu informarea și relațiile publice (consumabile) în anul 2007		D1	-
2. Suma încasată în anul 2007 de instituție pentru serviciile de copiere a informațiilor de interes public furnizate solicitanților		D2	-

Textul Legii nr. 544/2001 și al Normelor metodologice de aplicare se găsește pe site-ul Agenției pentru Strategii Guvernamentale: www.publicinfo.ro

Glosar de termeni:

- **Autoritate sau instituție publică** = orice autoritate sau instituție publică, precum și orice regie autonomă care utilizează resurse financiare publice și care își desfășoară activitatea pe teritoriul României, potrivit Constituției;

- **Compartiment de informare și relații publice** = structura prin care autoritățile și instituțiile publice asigură accesul la informațiile de interes public, din oficiu sau la cerere;
- **Solicitare de informații de interes public** = acțiunea verbală sau scrisă (pe suport de hârtie sau electronic), prin care o persoană (fizică sau juridică, română sau străină) poate cere informații considerate ca fiind de interes public;
- **Solicitare de informații de interes public rezolvată favorabil** = solicitarea la care s-a răspuns în termenele prevăzute de lege și care conține informațiile de interes public solicitate;
- **Solicitare de informații de interes public respinsă** = solicitarea care primește un răspuns negativ privind informațiile solicitate.

**FIȘĂ DE EVALUARE
A IMPLEMENTĂRII LEGII NR.544/2001 ÎN ANUL 2008**

Numele autorității sau instituției publice: PRIMĂRIA MUNICIPIULUI HUNEDOARA

INDICATORI	cod	RASPUNS	
A. Comunicarea din oficiu a anumitor categorii de informații			
1. Instituția dumneavoastră a elaborat și publicat informațiile de interes public, din oficiu, potrivit art. 5 din lege, în anul 2008 ?	A1	DA	NU
		*	
2. Lista a fost făcută publică prin:			
a. Afișare la sediul instituției	A2_1	*	
b. Monitorul Oficial al României	A2_2	-	
c. Mass-media	A2_3	*	
d. Publicațiile proprii	A2_4	*	
e. Pagina de Internet proprie	A2_5	*	
3. Instituția d-voastră a organizat un punct de informare – documentare, potrivit art. 5 , paragraful 4, litera b din Legea 544/2001 și art. 8, paragraful 1 din Normele Metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 ?	A3	DA	NU
			*
4. Numărul de vizitatori (estimativ) ai punctelor de informare – documentare în anul 2008	A4	-	
B. Solicitări înregistrate de informații de interes public			
1. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2008, departajat pe domenii de interes: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)			
a. Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	B1_1	20	
b. Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	B1_2	1	
c. Acte normative, reglementări	B1_3	7	
d. Activitatea liderilor instituției	B1_4	-	
e. Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	B1_5	-	
a. Altele (se precizează care):	B1_6	3	
- Numărul total al populației municipiului Hunedoara la data desfășurării alegerilor locale desfășurate în luna iunie 2004;			
- Numărul total al populației cu drept de vot înscrise în listele electorale ale municipiului Hunedoara la alegerile locale desfășurate în luna iunie 2004;			
- Copie după procesul verbal al biroului electoral privind centralizarea voturilor și constatarea rezultatului alegerilor locale pentru funcția de consilier local al municipiului Hunedoara desfășurate în luna iunie 2004.			
2. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2008, departajat după modalitatea de soluționare a acestora:			
a. Numărul de solicitări înregistrate rezolvate favorabil	B2_1	23	
b. Solicitări înregistrate redirecționate către soluționare altor instituții	B2_2	-	
c. Numărul de solicitări	a) informații exceptate	B2_3	-

Înregistrate respinse, din motivul:	b) informații inexistente	B2_4	1
	c) fără motiv	B2_5	-
	d) alte motivații (care ?)	B2_6	-
d. Numărul de solicitări înregistrate respinse, departajat pe domenii de interes:	a) utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	B2_7	-
	b) modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	B2_8	-
	c) acte normative, reglementări	B2_9	-
	d) activitatea liderilor instituției	B2_10	-
	e) informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	B2_11	-
	f) altele (se precizează care)	B2_12	-
3. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2008, departajat după tipul solicitantului informațiilor: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)			
a. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane fizice	B3_1	19	
b. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane juridice	B3_2	4	
4. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2008, departajat după modalitatea de adresare a solicitării: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)			
a. pe suport de hârtie	B4_1	20	
b. pe suport electronic	B4_2	3	
c. verbal	B4_3	1543	
C. Reclamații administrative și plângeri în instanță			
1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituțiilor publice în anul 2008 în baza Legii nr.544/2001	a. rezolvate favorabil reclamantului	C1_1	-
	b. respinse	C1_2	2
	c. în curs de soluționare	C1_3	-
2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituțiilor publice în anul 2008 în baza Legii nr.544/2001	a. rezolvate favorabil reclamantului	C2_1	-
	b. rezolvate în favoarea instituției	C2_2	-
	c. pe rol	C2_3	-
D. Costuri			
1. Costurile totale de funcționare ale compartimentului (sau persoanelor) însărcinate cu informarea și relațiile publice (consumabile) în anul 2008	D1	-	
2. Suma încasată în anul 2008 de instituție pentru serviciile de copiere a informațiilor de interes public furnizate solicitanților	D2	13,6	

Glosar de termeni:

- **Autoritate sau instituție publică** = orice autoritate sau instituție publică, precum și orice regie autonomă care utilizează resurse financiare publice și care își desfășoară activitatea pe teritoriul României, potrivit Constituției;
- **Compartiment de informare și relații publice** = structura prin care autoritățile și instituțiile publice asigură accesul la informațiile de interes public, din oficiu sau la cerere;
- **Solicitare de informații de interes public** = acțiunea verbală sau scrisă (pe suport de hârtie sau electronic), prin care o persoană (fizică sau juridică, română sau străină) poate cere informații considerate ca fiind de interes public;
- **Solicitare de informații de interes public rezolvată favorabil** = solicitarea la care s-a răspuns în termenele prevăzute de lege și care conține informațiile de interes public solicitate;
- **Solicitare de informații de interes public respinsă** = solicitarea care primește un răspuns negativ privind informațiile solicitate.

**FIȘĂ DE EVALUARE
A IMPLEMENTĂRII LEGII NR. 544/2001 ÎN ANUL 2009**

Numele autorității sau instituției publice: PRIMARIA MUNICIPIULUI HUNEDOARA

INDICATORI	cod	RASPUNS	
A. Comunicarea din oficiu a anumitor categorii de informații			
1. Instituția dumneavoastră a elaborat și publicat informațiile de interes public, din oficiu, potrivit art. 5 din lege, în anul 2009 ?	A1	DA	NU
		*	
2. Lista a fost făcută publică prin:			
a. Afișare la sediul instituției	A2_1	*	
b. Monitorul Oficial al României	A2_2	-	
c. Mass-media	A2_3	*	
d. Publicațiile proprii	A2_4	*	
e. Pagina de Internet proprie	A2_5	*	
3. Instituția d-voastră a organizat un punct de informare – documentare, potrivit art. 5 , paragraful 4, litera b din Legea 544/2001 și art. 8, paragraful 1 din Normele Metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 ?	A3	DA	NU
			*
4. Numărul de vizitatori (estimativ) ai punctelor de informare – documentare în anul 2009	A4	-	
B. Solicitări înregistrate de informații de interes public			
1. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2009, departajat pe domenii de interes: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)			
a. Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	B1_1	10	
b. Modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	B1_2	8	
c. Acte normative, reglementări	B1_3	9	
d. Activitatea liderilor instituției	B1_4	-	
e. Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	B1_5	-	
f. Altele (se precizează care)	B1_6	-	
2. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2009, departajat după modalitatea de soluționare a acestora:			
a. Numărul de solicitări înregistrate rezolvate favorabil	B2_1	24	
b. Solicitări înregistrate redirecționate către soluționare altor instituții	B2_2	1	
c. Numărul de solicitări înregistrate respinse, din motivul:	a) informații exceptate	B2_3	1
	b) informații inexistente	B2_4	-
	c) fără motiv	B2_5	-
	d) alte motivații (care ?)	B2_6	-
d. Numărul de solicitări înregistrate respinse, departajat pe domenii de interes:	a) utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	B2_7	-
	b) modul de îndeplinire a atribuțiilor instituției publice	B2_8	-
	c) acte normative, reglementări	B2_9	-
	d) activitatea liderilor instituției	B2_10	-

	e) informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	B2_11	-
	f) altele (se precizează care)	B2_12	-
3. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2009, departajat după tipul solicitantului informațiilor: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)			
a. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane fizice		B3_1	16
b. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane juridice		B3_2	11
4. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2009, departajat după modalitatea de adresare a solicitării: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)			
a. pe suport de hârtie		B4_1	16
b. pe suport electronic		B4_2	10
c. verbal		B4_3	1750
C. Reclamații administrative și plângeri în instanță			
1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituțiilor publice în anul 2009 în baza Legii nr.544/2001	a. rezolvate favorabil reclamantului	C1_1	-
	b. respinse	C1_2	1
	c. în curs de soluționare	C1_3	-
2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituțiilor publice în anul 2009 în baza Legii nr.544/2001	a. rezolvate favorabil reclamantului	C2_1	-
	b. rezolvate în favoarea instituției	C2_2	-
	c. pe rol	C2_3	1
D. Costuri			
1. Costurile totale de funcționare ale compartimentului (sau persoanelor) însărcinate cu informarea și relațiile publice (consumabile) în anul 2009		D1	-
2. Suma încasată în anul 2009 de instituție pentru serviciile de copiere a informațiilor de interes public furnizate solicitanților		D2	3,52

Textul Legii nr. 544/2001 și al Normelor metodologice de aplicare se găsește pe site-ul Agenției pentru Strategii Guvernamentale: www.publicinfo.ro

Glosar de termeni:

- **Autoritate sau instituție publică** = orice autoritate sau instituție publică, precum și orice regie autonomă care utilizează resurse financiare publice și care își desfășoară activitatea pe teritoriul României, potrivit Constituției;

- **Compartiment de informare și relații publice** = structura prin care autoritățile și instituțiile publice asigură accesul la informațiile de interes public, din oficiu sau la cerere;
- **Solicitare de informații de interes public** = acțiunea verbală sau scrisă (pe suport de hârtie sau electronic), prin care o persoană (fizică sau juridică, română sau străină) poate cere informații considerate ca fiind de interes public;
- **Solicitare de informații de interes public rezolvată favorabil** = solicitarea la care s-a răspuns în termenele prevăzute de lege și care conține informațiile de interes public solicitate;
- **Solicitare de informații de interes public respinsă** = solicitarea care primește un răspuns negativ privind informațiile solicitate.

**FIȘĂ DE EVALUARE
A IMPLEMENTĂRII LEGII NR. 544/2001 ÎN ANUL 2010**

Numele autorității sau instituției publice: PRIMARIA MUNICIPIULUI HUNEDOARA

INDICATORI	cod	RASPUNS	
A. Comunicarea din oficiu a anumitor categorii de informații			
1. Instituția dumneavoastră a elaborat și publicat informațiile de interes public, din oficiu, potrivit art. 5 din lege, în anul 2010 ?	A1	DA	NU
		*	
2. Lista a fost făcută publică prin:			
a. Afișare la sediul instituției	A2_1	*	
b. Monitorul Oficial al României	A2_2	-	
c. Mass-media	A2_3	*	
d. Publicațiile proprii	A2_4	*	
e. Pagina de Internet proprie	A2_5	*	
3. Instituția d-voastră a organizat un punct de informare – documentare, potrivit art. 5 , paragraful 4, litera b din Legea 544/2001 și art. 8, paragraful 1 din Normele Metodologice de aplicare a Legii nr. 544/2001 ?	A3	DA	NU
			*
4. Numărul de vizitatori (estimativ) ai punctelor de informare – documentare în anul 2010	A4	-	
B. Solicitări înregistrate de informații de interes public			
1. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2010, departajat pe domenii de interes: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)			
a. Utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	B1_1	12	
b. Modul de îndeplinire a atribuțiilor institutiei publice	B1_2	9	
c. Acte normative, reglementări	B1_3	11	
d. Activitatea liderilor instituției	B1_4	-	
e. Informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	B1_5	-	
f. Altele (se precizează care)	B1_6	-	
2. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2010, departajat după modalitatea de soluționare a acestora:			
a. Numărul de solicitări înregistrate rezolvate favorabil	B2_1	31	
b. Solicitări înregistrate redirecționate către soluționare altor instituții	B2_2	-	
c. Numărul de solicitări înregistrate respinse, din motivul:	a) informații exceptate	B2_3	-
	b) informatii inexistente	B2_4	-
	c) fără motiv	B2_5	-
	d) alte motivații (care ?)	B2_6	-
d. Numărul de solicitări înregistrate respinse, departajat pe domenii de interes:	a) utilizarea banilor publici (contracte, investiții, cheltuieli etc)	B2_7	-
	b) modul de îndeplinire a atribuțiilor institutiei publice	B2_8	-
	c) acte normative, reglementări	B2_9	-

	d) activitatea liderilor instituției	B2_10	-
	e) informații privind modul de aplicare a Legii nr. 544	B2_11	-
	f) altele (se precizează care)	B2_12	Informația solicitată nu are caracter public (copie după procesul verbal întocmit de Curtea de Conturi – Camera de Conturi în urma verificării efectuate la Primăria municipiului Hunedoara)
3. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2010, departajat după tipul solicitantului informațiilor: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)			
	a. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane fizice	B3_1	19
	b. Numărul de solicitări înregistrate adresate de persoane juridice	B3_2	13
4. Numărul total de solicitări înregistrate, în 2010, departajat după modalitatea de adresare a solicitării: (nu include solicitările de informații redirecționate spre soluționare altor instituții)			
	a. pe suport de hârtie	B4_1	16
	b. pe suport electronic	B4_2	16
	c. verbal	B4_3	1250
C. Reclamații administrative și plângeri în instanță			
1. Numărul de reclamații administrative la adresa instituțiilor publice în anul 2010 în baza Legii nr.544/2001	a. rezolvate favorabil reclamantului	C1_1	1
	b. respinse	C1_2	-
	c. în curs de soluționare	C1_3	-
2. Numărul de plângeri în instanță la adresa instituțiilor publice în anul 2010 în baza Legii nr.544/2001	a. rezolvate favorabil reclamantului	C2_1	-
	b. rezolvate în favoarea instituției	C2_2	-
	c. pe rol	C2_3	-
D. Costuri			
	1. Costurile totale de funcționare ale compartimentului (sau persoanelor) însărcinate cu informarea și relațiile publice (consumabile) în anul 2010	D1	-
	2. Suma încasată în anul 2010 de instituție pentru serviciile de copiere a informațiilor de interes public furnizate solicitanților	D2	240

Glosar de termeni:

- **Autoritate sau instituție publică** = orice autoritate sau instituție publică, precum și orice regie autonomă care utilizează resurse financiare publice și care își desfășoară activitatea pe teritoriul României, potrivit Constituției;
- **Compartiment de informare și relații publice** = structura prin care autoritățile și instituțiile publice asigură accesul la informațiile de interes public, din oficiu sau la cerere;
- **Solicitare de informații de interes public** = acțiunea verbală sau scrisă (pe suport de hârtie sau electronic), prin care o persoană (fizică sau juridică, română sau străină) poate cere informații considerate ca fiind de interes public;
- **Solicitare de informații de interes public rezolvată favorabil** = solicitarea la care s-a răspuns în termenele prevăzute de lege și care conține informațiile de interes public solicitate;
- **Solicitare de informații de interes public respinsă** = solicitarea care primește un răspuns negativ privind informațiile solicitate.